

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**JULHO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - JULHO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - JULHO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - JULHO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - JULHO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente JULHO	22
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais JULHO	24
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho	25
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho	26
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho	27
ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho	28

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	<ul style="list-style-type: none"> ● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada. 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</p> <p>Integração como complexo Regulador Municipal.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências. 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none">● Registro das atividades;● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de exames realizados; 	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; • Atendimento e Fichas de atendimento 	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados 	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo 	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none">● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;● Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - JULHO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	651
UREIA INTERNO	395
CREATININA INTERNO	393
PARCIAL DE URINA	324
POTÁSSIO INTERNO	290
SÓDIO INTERNO	280
TROPONINA I	151
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	129
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	128
AMILASE INTERNO	92
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	75
GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	52
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	48
TAP	37
GLICOSE INTERNO	32
BETA HCG	22
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	21
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	19
HEPATITE C ANTI-HCV	5
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	1
TOTAL	3145

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - JULHO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	75
Abdome agudo	64
Antebraço	22
Articulação Acrômio Clavicular	2
Articulação Sacro Ilíaca	3
Articulação Temporomandibular	2
Bacia/Pelve	17
Braço/Úmero	19
Calcâneo	8
Cavum	15
Clavícula	5
Coluna cervical	28
Coluna lombar	44
Coluna sacro-coccix	1
Coluna torácica	16
Coluna tórax colombar	19
Costela/Hemitórax	41
Cotovelo	25
Crânio	32
Dedos da mão	28
Dedos do pé	5
Escápula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	7

Joelho	55
Mandíbula	0
Mão	57
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escápula Umeral	44
Órbita	0
Ossos da face	18
Ossos nasais	1
Pé	55
Perna	18
Punho	38
Quadril/Coxofemoral	17
Seios da face	43
Tórax	103
Tórax 2P	514
Tornozelo	63
Zigomático	1
Art. Esterno-Clavicular	1
Total	1507
Total externo ESF	331

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - JULHO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	5
ATENA (MAFRA/SC)	1
CAPS	3
HOSPITAL PAPANDUVA (SÃO SEBASTIÃO)	2
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	2
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	134
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	6
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	4
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	10
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	1
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	2
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	0
TOTAL	170

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
levonorgestrel 0, 75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - JULHO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5067
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3202
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	593
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1815
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	3932
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	95
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	303
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	94
CONSULTA PEDIATRIA		1113
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	14
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	264
GLICEMIA	0214010015	105
INALAÇÃO	0301100101	74
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	74
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CórNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	2
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	2
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		5156

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	16	0,31%	00:29:10
Muito Urgente (Laranja)	220	4,31%	00:22:29
Urgente (Amarelo)	1017	19,92%	00:25:16
Pouco Urgente (Verde)	3664	71,76%	00:43:37
Não Urgente (Azul)	189	3,70%	00:44:04
Indevido (branco)			
Total de atendimentos:	5106	100,00%	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	00:08:37
Entre triagem e atendimento médico	00:38:55
Permanência do paciente na unidade com observação	05:44:33
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:03:50

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/07/2024 a 31/07/2024

Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?	TOTAL
BOM	19
ÓTIMO	90
PÉSSIMO	6
REGULAR	5
RUIM	2
SEM RESPOSTA	5
-	
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?	TOTAL
BOM	12
ÓTIMO	80
PÉSSIMO	4
REGULAR	3
RUIM	4
SEM RESPOSTA	2
-	
Atendimento da recepção foi bom?	TOTAL
BOM	20
ÓTIMO	81
PÉSSIMO	2
REGULAR	4
RUIM	6
SEM RESPOSTA	1
-	
O serviço do laboratório foi bom e ágil?	TOTAL
BOM	13
ÓTIMO	72
PÉSSIMO	1
REGULAR	4
RUIM	5
SEM RESPOSTA	3
-	
O serviço de radiologia foi bom?	TOTAL
BOM	25
ÓTIMO	77
PÉSSIMO	3
REGULAR	7
RUIM	3
SEM RESPOSTA	3
-	
O atendimento médico foi satisfatório?	TOTAL
BOM	11
ÓTIMO	69
PÉSSIMO	4
REGULAR	13
RUIM	3
SEM RESPOSTA	2
-	
A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na UPA, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?	TOTAL
BOM	22

(CONTINUA)

ÓTIMO	82
PÉSSIMO	1
REGULAR	8
RUIM	0
SEM RESPOSTA	2
-	
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?	TOTAL
BOM	17
ÓTIMO	78
PÉSSIMO	2
REGULAR	2
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?	TOTAL
0	3
1	1
10	64
2	1
3	0
4	0
5	0
6	3
7	17
8	5
9	7
SEM RESPOSTA	0

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ANEXO VIII – Educação Permanente JULHO

FIGURA 2 - Planejamento da educação permanente.

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

Curso	Motivacional e ética profissional
Objetivos	Desenvolver e fortalecer a motivação dos profissionais de saúde que atuam na Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Promover uma cultura de ética profissional. Incentivar a dedicação, a responsabilidade e o compromisso.
Metodologia	Exposição teórica, Dinâmica em grupo
Assuntos Abordados	Ética profissional e valores que devem ser utilizados dentro do ambiente de trabalho. Motivação para desempenhar um bom trabalho. Dinâmica caça ao tesouro.
Justificativa	A ética profissional é um quesito básico para o bom desenvolvimento do trabalho em equipe. Desta forma, instigar o desenvolvimento e o fortalecimento de valores e atitudes torna-se imprescindível.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides, jornal, brinde para os colaboradores.
Forma de Avaliação	Não se Aplica.
Público Alvo	Equipe de Saúde
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	23 e 24 de Julho de 2024
Horário	8:30h às 10:30 horas / 13:30h às 15:30 horas / 20:30h às 22:30 horas.

Maricá, 31 de Julho de 2024

Glaziano Marques dos Santos
Coordenação Multidisciplinar
Dallas Soluções em Licitações

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

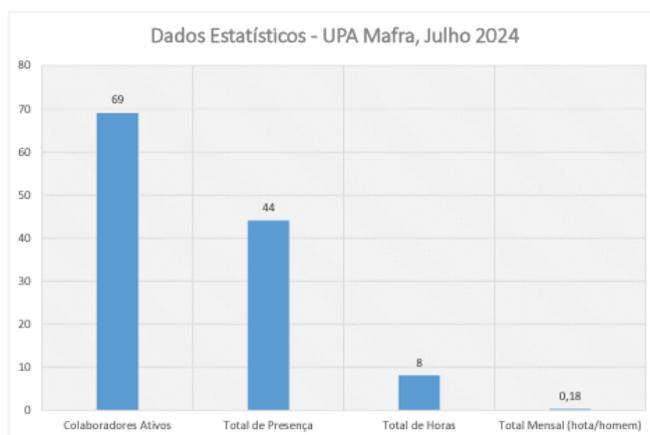
FIGURA 3 - Dados estatísticos da educação permanente.

Total mensal de horas treinadas: **8 horas**

Total de presenças de colaboradores em treinamentos: **44 presenças**

Quantidade de profissionais ativos: **69 Colaboradores**

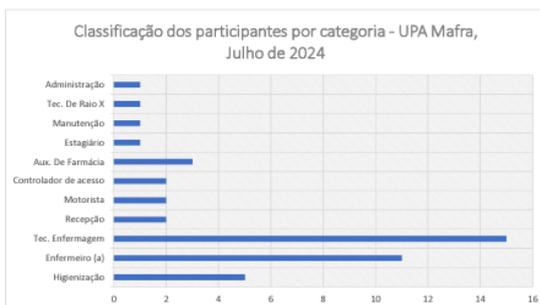
Total mensal de horas treinadas / Quantidade de profissionais ativos: **0,18**.



Glaziano Marques dos Santos / COREN RJ 422.186
Coordenação Multidisciplinar

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

FIGURA 3a - Dados estatísticos da educação permanente.



Glaziano Marques dos Santos / COREN RJ 422.186
Coordenação Multidisciplinar

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais JULHO



ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho

UPA 24h
Mahatma Gandhi
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS: _____

TEMA: MOTIVACIONAL E ÉTICA PROFISSIONAL

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 23/07/2024 HORA: 21:00 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: ÉTICA PROFISSIONAL E VALORES QUE DEVEM SER UTILIZADOS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO. MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO. DINÂMICA SOBRE TRABALHO EM EQUIPE.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RÚBRICA
1	Proselvia Magalhães	Higienização		991640977	proselvia magalhães
2	Renata Maria Troncoso	Enfermeira		47900364097	Renata
3	Trilene da Silva Oliveira	Téc. Biol		99661-1313	Trilene
4	Marcelino	Recursos		99963-9198	Marcelino
5	Katiane Aguiar Schütz	Téc. Biol			Katiane
6	CLAUDIA RIBEIRO MARIANO	NOTO AISA		55373-6753	CLAUDIA
7	ALUIS ANTONIO DE OLIVEIRA	CONTADOR		411997299268	ALUIS
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho

UPA 24h

HOSPITAL Mahatma Gandhi

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24h MAFRA

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS: _____

TEMA: MOTIVACIONAL E ÉTICA PROFISSIONAL

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 23/07/2024 HORA: 09:00 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: ÉTICA PROFISSIONAL E VALORES QUE DEVEM SER UTILIZADOS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO. MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO. DINÂMICA SOBRE TRABALHO EM EQUIPE.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RÚBRICA
1	João Paulo Reis	Aux. Javária	Farmácia	47 991014686	João Paulo Reis
2	JOSE QUILOPERE	Téc. de enfermagem	enfermagem	47 9114 1944	JOSE QUILOPERE
3	Rosângela Fátima	Aux. Farmácia	Farmácia	43 988151986	Rosângela Fátima
4	Franci Regina dos Reis	Téc. Enf.	Enfermagem	47 997063671	Franci Regina dos Reis
5	Adriana Reis	Enfermeira	Enfermagem	41 988 9656 39	Adriana Reis
6	Luciana Compagnoni	Téc. enfermagem	enfermagem	47 991022883	Luciana Compagnoni
7	Adriana Reis	Téc. Enf.	enfermagem	43-98432-1804	Adriana Reis
8	Adriana Regina Reis	Enfermeira	enfermagem	47 98400462	Adriana Reis
9	André Jean Brown	Téc. Enf.	enfermagem	43 9 3292 2080	André Jean Brown
10	Paula Guimarães	Enfermeira	enfermagem	47 99837-6133	Paula Guimarães
11	Cecília Reis	Enfermeira	Enfermagem	47 98281-4264	Cecília Reis
12	Margarete F. da Silva	Farmacêutica	Farmácia	47 991784849	Margarete F. da Silva
13	Rosângela Graffen	Enfermeira	Enfermagem	47 98890 4183	Rosângela Graffen
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho

UPA 24h

HOSPITAL Mahatma Gandhi

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TEMA: MOTIVACIONAL E ÉTICA PROFISSIONAL

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 24/07/2024 HORA: 21:00 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: ÉTICA PROFISSIONAL E VALORES QUE DEVEM SER UTILIZADOS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO, MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO, DINÂMICA SOBRE TRABALHO EM EQUIPE.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Maria Belong de M. Suspecki	tes. enf.			RSFS
2	Juiziana G. de J. Pavao	tes. enf.			RSFS
3	Andressa S. P.	Enfermeira			RSFS
4	Robson R. P. Pereira	Enfermeira			RSFS
5	Angela Pavao Moraes	Enfermeira			RSFS
6	Anderson Balthazar	tes. enf.			RSFS
7	Thalane Wanka	tes. enf.			RSFS
8	MISSEL V. DE OLIVEIRA	ACORDISTA			RSFS
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-REP-002 REV 03

ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de julho

UPA 24h
Mahatma Gandhi
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TEMA: MOTIVACIONAL E ÉTICA PROFISSIONAL

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 24/07/2024 HORA: 14:00 CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: ÉTICA PROFISSIONAL E VALORES QUE DEVEM SER UTILIZADOS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO, MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO, DINÂMICA SOBRE TRABALHO EM EQUIPE.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RÚBRICA
1	RIVANIR WITT	AUX. DE FARMÁCIA	FARMÁCIA	(47) 99137-4780	RWT
2	Roberto Lindal Goffi	RT Enfermagem	ADM	47 9 98 82 7 655	RG
3	Diana Lúcia A. Bischof	Estagiária	ADM	47 992027022	DLB
4	Priscila Blum	Manipuladora	Manufatura	47 96971184	PB
5	Rosana David D'Alva	Ynfarmacia	Atendimento	(66) 9 81 24 6018	RD
6	Isabela Coria	Téc. enfermagem	Atendimento	47 996922376	IC
7	Andréia B. Mota	Ux. adm.	Atendimento	47 991467255	AM
8	Luciana S. Reis Falcão	Téc. enfermagem	Atendimento	47 996452161	Luciana SP
9	Luana Azeite Rubele	Contabilidade	Contabilidade	47 999796615	LR
10	Wladimir B. B. B. B.	Higienização	Ex. limpeza	47 9989000064	WLB
11	Zen Aparecida Pereira	Reg. em.ção	Ex. limpeza	47 9882720291	Zen
12	Beatriz Muffa	Téc. Esp.	Atendimento	47 991851590	BM
13	Adriana F. Leite Paruzzi	Controlador de Qualidade	Recursos	47 984964747	Adriana F.
14	Carolina B. B. B.	Téc. adm.	Recursos	47 99015025	CB
15	Maria Ra. S. S.	Enfermeiro	Atendimento	48 998544411	MR
16	José Orlando Baptista Filho	Aux. financeiro	ADM	(47) 98923-3352	JOB
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-L-NEP-002 REV 03

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Carlos Augusto de Oliveira
Gerente Administrativo - UPA Mafra